

Le suivi des effets – *Effects & Impacts Documentation*



Le développement est un processus complexe de changement social qui ne se réduit pas à un cadre logique, des activités et une évaluation. Il engage des choix de société, des rapports de pouvoir, des appartenances et des logiques d'acteurs dont les modifications engagent des tensions, des stratégies et parfois des conflits.

De ce fait, l'introduction d'un processus de changement dans une société donnée nécessite une connaissance approfondie des enjeux et des acteurs auprès desquels l'intervention se déroule pour qu'elle y soit adaptée et puisse se réorienter chemin faisant.

Dans une telle perspective la stratégie de production de connaissances du Laboratoire Citoyennetés vise à alimenter et affiner des opérations d'appui et d'animation en produisant des **diagnostics** (fiche 1), du **suivi de processus** (fiche 2) et du **suivi des effets** (fiche 3) pour nourrir la **capitalisation** (fiche 4) selon des méthodes qualitatives et empiriques.

Sur le long terme, le détour par les pratiques et les logiques quotidiennes des personnes se révèle efficace et efficient. Elle élargie les problématiques, apporte plus de précisions, et permet d'assurer une plus grande pertinence du cadre de référence et d'action au regard des enjeux vécus des populations.

La présente fiche fait le point sur le suivi des effets.

Qu'est-ce les personnes font et retiennent de notre intervention ?

Les effets d'un projet sont les incidences positives et négatives, prévues et imprévues de l'action sur le milieu physique et humain environnant l'action. Ils conjuguent les résultats de l'action aux autres dynamiques ou contraintes du milieu dans lequel se déroule l'action.

Par définition, les effets sont pluriels et ils dépassent le cadre intentionnel strict de l'action.

→ Les acteurs ont leur propre manière de se saisir des actions, que l'on découvre souvent après coup.

→ Certains effets ne sont pas visibles immédiatement car ils dépendent du temps d'appropriation des acteurs et de leur capacités initiales à se responsabiliser et à agir.

→ On a toujours affaire à des effets différés et « en ricochet ». Une intervention sur un secteur peut avoir des effets imprévus sur d'autres secteurs du fait de la réappropriation des acteurs, et ne finit pas d'avoir des effets dans le temps.

L'analyse du Laboratoire Citoyennetés est que la documentation des effets n'est pas mécanique et demande un travail spécifique qui mobilise les indicateurs des « bénéficiaires » de l'action plutôt que ceux d'un cadre logique a priori ou d'une évaluation externe.

→ Nous développons un processus de suivi des effets orienté vers les acteurs.

Laboratoire Citoyennetés

BP 9037 Ouagadougou 06 - Tél. +226 50 36 90 47 - Fax : +226 50 36 09 29

ace.recit@fasonet.bf - www.labo-citoyennetes.org

Description du processus

■ D'où partons-nous ?

Un processus de suivi des effets doit traiter deux enjeux : réussir à mesurer les évolutions entre la situation avant intervention et la situation après l'intervention, puis démontrer les liens entre ces évolutions et les activités de l'intervention.

→ Pour traiter ces deux enjeux notre processus de suivi des effets se base :

sur les **diagnostics** (fiche 1) pour établir la situation de référence à partir de laquelle sont évaluées les évolutions ;

et sur les résultats du **suivi de processus** (fiche 2) pour établir les liens entre les activités de l'intervention et les évolutions constatées.

■ Comment les « bénéficiaires » se sont-ils appropriés l'action ?

Pour répondre à cette question nous récoltons des réécits d'acteurs. Ces récits permettent d'avoir accès :

au sens que les « bénéficiaires » donnent à une action d'appui,

à ce qu'ils en font en pratique

aux liens qu'ils établissent entre cette action et les évolutions (positives et négatives) de leur vie quotidienne.

■ Comment les responsables se mobilisent-ils pour poursuivre l'action ?

Suivi de l'action publique. Il s'agit de travailler avec la municipalité et les responsables des secteurs concernés pour recueillir la façon dont ils se sont appropriés l'intervention et de relever les actions mises en œuvre pour la prolonger.

→ Ce recueil permet à la fois :

de saisir les éventuels effets multiplicateurs de l'intervention au niveau de l'action publique ;

et de fournir les éléments pour inviter les responsables publics à la *reddition de comptes* (Voir Gouvernance & Citoyennetés 2).

■ Comment le secteur de l'intervention a évolué selon les « bénéficiaires » et leurs propres indicateurs ?

L'appréciation par les usagers. Reprenant le principe des « *Community score cards* » expérimentés dans les projets santé de la Banque Mondiale, le panel d'usager vise à recueillir de façon plus systématique que le récit d'acteur, la perception que les « bénéficiaires » ont des évolutions du secteur de l'intervention selon leurs propres indicateurs, avec la mise en place d'un questionnaire basé sur ces indicateurs comme outil de recueil des données.

→ Ce recueil permet à la fois :

de saisir les effets perçus par les bénéficiaires dans leur quotidien ;

et de fournir des éléments pour inviter les usagers, organisés ou simples citoyens, à une *veille citoyenne* sur les secteurs des l'intervention.

■ Le suivi des effets peut déboucher sur une mise en débat public des résultats du suivi, des actions des responsables publics et de l'appréciation des usagers.

Output & caractéristiques opérationnelles

→ Produit

Outils post-projet, léger et orienté vers les acteurs pour accéder aux pratiques et points de vue des « bénéficiaires » de l'action sur les effets et impacts de l'intervention.

Permet de préparer les institutions publiques et les usagers à la redevabilité politique et à veille citoyenne.

→ Phases

préparation

suivi de l'action publique

recueil des indicateurs des bénéficiaires

suivi de l'évolution du secteur d'intervention

comparaison et analyses

mise en débat

rapport

Enjeux.

→ La réussite du processus dépend de l'investissement des « bénéficiaires » dans le processus et de la coordination avec d'autres cadres existants.